

LIFELINE SERVICE PROGRAM

The Federal Communications Commission and the Public Utility Commission of Texas have established a program to make telephone and broadband service more affordable for eligible customers. Lifeline service is a government assistance program that provides a monthly discount on home or wireless service (but not both) or the monthly retail rate for eligible broadband service to eligible residence customers.

Information about customers who qualify for Lifeline service may be shared between state agencies and Lipan Telephone Company.

Who Qualifies?

You are eligible for Lifeline service if your annual household income is at or below 150% of the federal poverty guidelines for the state discount or at or below 135% of the federal poverty guidelines for the federal discount, or if a person resides in your household who receives or has a child who receives benefits from at least one of the following programs:

- Medicaid
- Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) formerly known as Food Stamps
- Supplemental Security Income (SSI)
- Federal Public Housing Assistance (FPHA)
- Veterans and Survivors Pension Benefit Program
- Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)*
- Health benefits coverage under the state Children's Health Insurance Program (CHIP)*
- Temporary Assistance for Needy Families (TANF)*
- National School Lunch Program's Free Lunch Program*

*These programs no longer qualify for the \$5.25 federal Lifeline discount as of December 2, 2016, but may be eligible for the state discount.

Lifeline service is limited to one discount per household. A household is everyone who lives in the home (including children and people who are not related to the customer) and shares income and household expenses (bills, food, etc.). A customer with Lifeline service may not transfer the Lifeline benefit to any other person. Lifeline is a nontransferable benefit.

How Do Telephone Customers Apply for Lifeline Service?

If you currently have telephone service, you should automatically receive the Lifeline state and/or federal discount if you participate in one of the qualified programs listed above. If you have telephone service and participate in one of the qualified programs listed above and you are **not** receiving the Lifeline service discount, please contact the Low-Income Discount Administrator (LIDA) at 1-866-454-8387 (1-866-4-LITE-UP) to request a self-certification form for Lifeline service. Once you receive the form, complete and sign it and mail it back to **LIDA**. If you qualify, you will see the Lifeline discount on your monthly bill within sixty days.

Income Based Eligibility:

If you do not participate in any of the programs listed above and believe your household income is at or below 150% of the federal poverty guidelines to qualify for the state discount or at or below 135% of the federal poverty guidelines to qualify for the federal discount and you currently have telephone service, call LIDA at 1-866-454-8387 (1-866-4-LITE-UP) to request a self-certification form for Lifeline service. Once you receive the form, complete and sign it and mail it back to **LIDA**. If you qualify, you will see the Lifeline service discount in your monthly bill within sixty days.

Please call the LIDA at 1-866-454-8387 (1-866-4-LITE-UP) if you have any questions regarding Lifeline service.

PROGRAMA DE SERVICIO LIFELINE

La Comisión Federal de Comunicaciones y la Comisión de Servicios Públicos de Texas han establecido un programa para que el servicio telefónico y de banda ancha sea más asequible para los clientes elegibles. El servicio Lifeline es un programa de asistencia gubernamental que proporciona un descuento mensual en el hogar o el servicio inalámbrico (pero no ambos) o la tarifa mensual al por menor para el servicio de banda ancha elegible a los clientes de residencia elegibles.

La información sobre los clientes que califican para el servicio Lifeline puede ser compartida entre agencias estatales y Lipan Teléfono Compañía.

¿Quién califica?

Usted es elegible para el servicio Lifeline si su ingreso familiar anual es igual o menor al 150% de las pautas federales de pobreza para el descuento estatal o al 135% de las pautas federales de pobreza para el descuento federal o si una persona reside en su hogar que recibe o tiene un hijo que recibe beneficios de al menos uno de los siguientes programas:

Seguro de enfermedad

Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés) anteriormente conocido como Food Stamps

Ingreso Suplementario de Seguridad (SSI)

Asistencia de Vivienda Pública Federal (FPHA)

Programa de Beneficios de Pensiones para Veteranos y Sobrevivientes

Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) *

Cobertura de beneficios de salud bajo el programa estatal de seguro médico para niños (CHIP) *

Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF) *

Programa de Almuerzo Gratuito del Programa Nacional de Almuerzos Escolares *

* Estos programas ya no califican para el descuento federal Lifeline de \$ 5.25 al 2 de diciembre de 2016, pero pueden ser elegibles para el descuento estatal.

El servicio Lifeline se limita a un descuento por hogar. Un hogar son todos los que viven en el hogar (incluyendo niños y personas que no están relacionados con el cliente) y comparte ingresos y gastos del hogar (facturas, comida, etc.). Un cliente con el servicio Lifeline no puede transferir el beneficio Lifeline a ninguna otra persona. Lifeline es un beneficio intransferible.

¿Cómo los clientes de teléfono solicitan servicio de Lifeline?

Si actualmente tiene servicio telefónico, debe recibir automáticamente el descuento Lifeline y / o federal si participa en uno de los programas calificados mencionados anteriormente. Si tiene servicio telefónico y participa en uno de los programas calificados mencionados anteriormente y no recibe el descuento del servicio Lifeline, comuníquese con el Administrador de descuentos por bajos ingresos (LIDA) al 1-866-454-8387 (1-866-4 -LITE-UP) para solicitar un formulario de autocertificación para el servicio Lifeline. Una vez que reciba el formulario, complete y firme y envíelo por correo a LIDA. Si califica, verá el descuento Lifeline en su factura mensual dentro de sesenta días.

Elegibilidad basada en ingresos:

Si usted no participa en ninguno de los programas mencionados arriba y cree que su ingreso familiar está en o por debajo del 150% de las pautas federales de pobreza para calificar para el descuento estatal o al 135% de las pautas federales de pobreza para calificar para el federal Y actualmente tiene servicio telefónico, llame a LIDA al 1-866-454-8387 (1-866-4-LITE-UP) para solicitar un formulario de autocertificación para el servicio Lifeline. Una vez que reciba el formulario, complete y firme y envíelo por correo a LIDA. Si califica, verá el descuento del servicio Lifeline en su factura mensual dentro de los sesenta días.

Llame al LIDA al 1-866-454-8387 (1-866-4-LITE-UP) si tiene alguna pregunta sobre el servicio Lifeline.